

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		放課後等デイサービス ふあくとりーくらぶ				公表日	令和7年3月25日		
		利用児童数			16名	回収数		13世帯	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
			環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8	2		2			基準以上の職員数を確保しております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	1		1		学習スペースや運動するスペース、個別に過ごせる部屋等を分けてあるので安心です。	簡易スロープは準備しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	1					毎日の清掃や消毒・換気は行っています。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13						個別に考えています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11	1		1			職員間で話し合っ て実施しています。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13					子供のことを一番に考えて作成されていると思います。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13						具体的な支援内容については、職員間で話し合い、必要に応じて変更や追加を行っています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13						
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13					毎月の行事予定表を見ると、様々な活動が予定されていて、親も子供自身も毎月楽しみにしています。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	1		3			外出時や公園遊び等の中では他の子供たちとの交流も見られます。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13					利用する前に丁寧に説明していただきました。	重要事項説明書と共に支援プログラム等についても児童発達支援管理責任者が説明を行っています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13						
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	3		1			研修会への参加等の案内が来た時しか出てい ませんので、情報を収集して提供できる機会を増やしています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	13					連絡帳やLINE等でその日の様子等を知らせて頂いてます。	活動の様子は連絡帳を使い、急を要することや画像等は電話やLINEを活用してお知らせしています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	1					定期的に子育てに関する助言等を行っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13						
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	3		1		家族会が年に1度開催されていますが、もう少し多くてもよいかなと思っています。	家族会には本人や保護者、きょうだいで参加して頂いて、みんなで活動できるように内容を工夫しています。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	1						児童発達支援管理責任者を中心に対応して いきます。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている と思いますか。	13				個別にLINEを利用しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体 制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発 信されていますか。	12			1	毎月の行事予定表に活動内容や子供たち の様子を寄せ、個別の新聞作りも行って います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	1		1	今後も情報の取扱いに十分注意してい きます。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニ ュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されて いますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	1		2	その都度、事業所の対応を文書やLINEで お知らせしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な 訓練が行われていますか。	11	1		1	訓練の様子等は連絡帳、LINEを通じて 知らせて頂いています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される 等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	11	1		1	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や 事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	1		1	事故等が発生した場合には迅速に説明を 行います。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12			1	安心して通えていると思います。 子供たちが安心して通所できるように支 援していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10	3			活動内容を考えて、子供たちが通所を楽 しみにできるようにしていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13				ありがたく思っています。 満足していただけるサービスを提供でき るよう職員一同で取り組んでいきます。