

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 6年 3月22日

事業所名: 放課後等デイサービスふあくとりーくらぶ

保護者等数(児童数)16世帯(19名)回収数13世帯 割合81%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1			十分な広さでのびのびと活動できているようです。	スペースの使い方は活動内容により職員間で検討しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13					基準以上の職員数を確保しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	1				簡易スロープは準備しております。
適切 な 支 援 の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13					説明時に追加の要望があれば随時検討していきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13				色々経験させてもらい有難いです。	個別に考えています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	5		1		公園遊び等では外部児童との交流もあります。
保 護 者 へ の 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13					個別支援計画作成時に説明を行っています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13					LINEや連絡帳を使って出来るだけ早く子どもの様子を報告しています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13					必要時に個別面談を実施しています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	1	1		今回実施できてほっとしています。他の保護者とも話が出来ました。	保護者会は今年度実行できました。来年度の準備も始めています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1				児童発達支援管理責任者を中心に対応していきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13					個別にLINEを利用しています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13				一人一人に個別の新聞を作ってもらい、本人も保護者も楽しみにしています。	毎月の行事予定表に活動内容や子供たちの様子を載せ、個別の新聞も作っています。
非 常 時 等 の 対 応	14 個人情報に十分注意しているか	12	1				今後も情報の取扱いに十分注意していきます。
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	2				その都度、事業所の対応を文書やLINEでお知らせしています。
満 足 度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	1			訓練の様子を連絡帳等で知らせてもらい安心していきます。	定期的な計画・実施が出来ます。
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13				いつも楽しみにしています。	より良い療育が出来るように全職員で活動内容を考えていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	13				ありがたく思っています。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。